

ALGEMENE VOORWAARDEN ADVIES

Artikel 1: Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met de NVZ vereniging van ziekenhuizen (hierna: opdrachtnemer) waarbij het gaat om advisering en beantwoording van vragen tegen betaling, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden afwijken.
- b. Medewerkers van de opdrachtnemer zijn uitsluitend bij machtiging door de directie bevoegd bedingen in afwijking van de algemene voorwaarden overeen te komen met de opdrachtgever.

Artikel 2: Opdrachtaanvaarding

- a. Opdrachten worden schriftelijk overeengekomen. In de overeenkomst worden tenminste afspraken gemaakt over:
 - de opdracht en de begrenzing daarvan;
 - de werkwijze en in te zetten medewerkers;
 - het verwachte tijdpad;
 - de begrote kosten of grondslagen voor vergoeding op nacalculatiebasis.
- b. Van de bepalingen uit het vorige lid kan worden afgeweken indien de opdrachtnemer inschat dat de opdracht binnen één werkdag kan worden vervuld. In dat geval kan de opdracht mondeling worden overeengekomen. Indien bij het vervullen van de opdracht blijkt dat de opdracht langer dan één werkdag in beslag zal nemen, stelt opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis en wordt alsnog een schriftelijke overeenkomst opgesteld.
- c. Opdrachtnemer aanvaardt slechts opdrachten waarvoor hij gekwalificeerd is. Dit geldt eveneens voor de medewerkers van de opdrachtnemer die bij de opdracht zullen worden ingezet.
- d. Opdrachtnemer aanvaardt geen opdrachten die strijdig zijn met het beleid van de NVZ.
- e. Opdrachten worden alleen aanvaard indien over de inhoud en uitvoeringscondities volledige wilsovereenstemming bestaat tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 3: Wijziging van de opdracht

Gedurende de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer in gezamenlijk overleg besluiten tot wijziging van de opdracht. Indien dit leidt tot een afwijkende opdrachtsom, worden de wijzigingen schriftelijk vastgelegd. Hierop zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing.

Artikel 4: Belangenverstrengeling

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor zich te onthouden van het geven van adviezen die strijdig zijn met het beleid van de NVZ of die direct het belang van NVZ-leden of van de Nederlandse ziekenhuisbranche in z'n totaliteit schaden of kunnen schaden.

Artikel 5: Facturering en betaling

- a. Opdrachtnemer zal direct na afronding van de opdracht een factuur zenden ter hoogte van het schriftelijk overeengekomen opdracht prijs en eventueel nadrukkelijk overeengekomen meerkosten. Indien geen bedrag schriftelijk is overeengekomen, is de hoogte van de factuur gebaseerd op de werkelijk door de opdrachtnemer aan de opdracht bestede tijd.
- b. Indien de doorlooptijd van de opdracht langer is dan één maand, zal maandelijks worden gefactureerd naar rato van het deel van de opdracht dat is afgerond.

c. Opdrachtgever verplicht zich het gefactureerde bedrag binnen 15 dagen te voldoen.

Artikel 6: Klachten en geschillen

- a. Bij klachten en geschillen over de uitvoering van de opdracht, overschrijding van termijnen of betaling van de opdrachtsom, die niet via overleg zijn op te lossen, kunnen opdrachtnemer en opdrachtgever zich wenden tot de directie van de NVZ. De directie hoort beide partijen en neemt daarna een beslissing, welke bindend is voor opdrachtnemer.
- b. Indien het geschil niet tot tevredenheid van de opdrachtgever door de directie wordt beslecht, kan hij daartegen bezwaar aantekenen bij het bestuur van de NVZ. Het bestuur hoort de directie en de opdrachtgever en neemt daarna een beslissing.
- c. Bovenstaande laat onverlet het recht van partijen zich te wenden tot de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 7: Geheimhouding

De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen maatregelen nemen om geheimhouding te verzekeren van alle aan elkaar ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen, waarvan aangenomen mag worden dat de belangen van (een van) beiden door openbaarmaking kunnen worden geschaad.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

- a. Opdrachtgever wordt eigenaar van het resultaat van de opdracht en bepaalt wat daarmee gebeurt. In geval van publicatie overlegt opdrachtgever met opdrachtnemer over de wijze van vermelding van de uitvoerders van de opdracht respectievelijk van opdrachtnemer in de publicatie.
- b. Alleen met uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever kunnen resultaten van de opdracht door opdrachtnemer in diens media - zoals website en nieuwsbrief - worden gepubliceerd.
- c. Dit laat onverlet het recht van opdrachtnemer om beknopte, geanonimiseerde informatie over opdrachten op te nemen in het jaarverslag of andere publicaties betreffende NVZ plus!.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- a. De opdrachtnemer is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het verwijtbaar achterwege blijven van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop door opdrachtgever mag worden vertrouwd.
- b. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.
- c. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 10: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.