

Masterclass Patiëntenlogistiek

*Optimaliseer uw zorglogistieke bedrijfsvoering en
maak een efficiëntie- en kwaliteitsslag*

editie 1: 23 en 24 april, 21 en 22 mei, 18 en 19 juni 2012

editie 2: 8 en 9 oktober, 5 en 6 november, 3 en 4 december 2012

Amrâth Hotel, Maarsbergen



Kennis
vanuit het hart
van de zorg



Masterclass Patiëntenlogistiek

Door diverse ontwikkelingen in en om de zorg (meer concurrentie tussen zorgaanbieders; budgetten die in toenemende mate onder druk staan; de patiënt die kritischer en veeleisender wordt) moeten algemene en academische ziekenhuizen, en categorale instellingen steeds kritischer kijken naar de kwaliteit en doelmatigheid van hun zorgprocessen. De zorglogistiek vormt een belangrijk onderdeel van de borging van kwalitatieve patiëntenzorg. De Masterclass Patiëntenlogistiek geeft u strategische instrumenten en pragmatische oplossingen om uw logistieke processen structureel te optimaliseren.

Nieuwe denkbeelden

Kennis, inzicht en vaardigheden bij leidinggeven binnen organisaties zijn de sleutel tot succes voor een omslag in de zorglogistieke bedrijfsvoering. De deelnemers zullen in een relatief kort tijdsbestek leren om anders te kijken naar de logistieke processen. Bovendien krijgen zij managementtools aangereikt om sleutelfiguren in de organisatie te overtuigen van de noodzaak van deze verandering.

Hoe kan ik patiëntenlogistiek strategisch benaderen? Hoe maak ik het zorglogistieke proces in mijn ziekenhuis inzichtelijk? Welke visie is daarbij van belang? Voldoen de patiëntenstromen aan de huidige capaciteit? Hoe reduceer ik de complexiteit van zorglogistiek? Tijdens de masterclass krijgen de deelnemers toepasbare theorie en praktijkvoorbeelden en werken zij aan opdrachten over de eigen situatie. Daarbij staat het uitwisselen van ervaringen in een kleine en interactieve kring centraal.

Leerdoelen

Na de masterclass:

- heeft u logistieke tools en informatie aangereikt gekregen voor het oplossen van logistieke vraagstukken;
- heeft u een nieuw denkkader ontwikkeld voor de inrichting en besturing van zorgprocessen;
- bent u in staat om de logistieke principes toe te passen in de eigen werksituatie;
- leert u om te gaan met het krachtenveld van zorgprofessionals en management en veranderingen door te voeren.

De deelnemers ontvangen voor aanvang van het eerste blok literatuur, die bedoeld is als zelfstudiemateriaal en naslagwerk. Tussen de diverse blokken krijgen de deelnemers praktijkopdrachten mee.

Voor wie?

Deze masterclass is bedoeld voor:

- managers patiëntenlogistiek;
- zorggroepmanagers en clustermanagers;
- directiesecretarissen;
- hoofden opnamen;
- teamleiders zorg;

- beleidsmedewerkers;
- overige geïnteresseerden.

De masterclass is toegankelijk voor leden van de NVZ en academische ziekenhuizen.

Voorwaarden voor deelname

Om het niveau van de masterclass aan te laten sluiten bij het kennis- en denkniveau van de deelnemers wordt van hen verwacht dat zij HBO/WO denk- en werkniveau hebben en ten minste 5 jaar werkzaam zijn in de curatieve zorg.

Prijs

De kosten voor de masterclass bedragen € 3.595,- per persoon voor NVZ-leden en € 3.995,- voor niet-leden (inclusief koffie, thee, lunch, diner en uitgebreid cursusmateriaal). Desgewenst kunt u een hotelovernachting boeken. NVZ Plus! berekent geen btw over haar cursusaanbod.

Datum en plaats

De masterclass bestaat uit 3 blokken van twee aaneensluitende dagen verspreid over 3 maanden en vindt plaats in het Amrâth Hotel te Maarsbergen. Het hotel is uitstekend bereikbaar met de auto. Vanaf station Maarn kunt u een gratis taxi nemen naar de locatie. Editie 1 wordt gehouden op 23 en 24 april, 21 en 22 mei, 18 en 19 juni 2012. U kunt zich ook alvast aanmelden voor editie 2 op 8 en 9 oktober, 5 en 6 november, 3 en 4 december 2012.

Inschrijven of meer informatie?

U kunt zich inschrijven via www.nvzplus.nl/inschrijven.

Voor meer informatie over het programma kunt u contact opnemen met NVZ Plus!, telefoonnummer 030-273 93 67 of via nvzplus@nvz-ziekenhuizen.nl.

Algemene voorwaarden

Op het aanbod van NVZ Plus! zijn algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u downloaden op www.nvzplus.nl.

Programma

Blok 1 Dag 1

- 09:00 – 09:30 **Ontvangst met koffie en thee**
- 09:30 – 10:00 **Opening en introductieronde**
- 10:00 – 12:30 **Introductie zorglogistiek**
- Ontwikkelingen in de zorg
 - Inleiding zorglogistiek
 - Integraal logistiek raamwerk
 - Logistieke principes en wetmatigheden
- Door: Marcel de Jong
- 12:30 – 13:30 **Lunchpauze**
- 13:30 – 16:30 **Operations Strategy**
- Relatie strategisch beleid en operationele bedrijfsvoering
 - Formuleren van operationele prestatiedoelen
 - Operationele sturing van zorgprocessen
- Door: Marcel de Jong
- 16:30 – 17:00 **Pauze met snack**

Blok 1 Vervolg dag 1

- 17:00 – 20:00 **Praktijkopdracht 1**
- 20:00 – 22:00 **Diner**
- ## Blok 1 Dag 2
- 09:30 – 12:30 **Wiskunde en zorg; achtergronden voor een betere planning**
- Fluctuaties en onzekerheid
 - Toepassing van wiskundige modellen en simulatie
- Door: Ger Koole
- 12:30 – 13:30 **Lunchpauze**
- 13:30 – 16:30 **Logistieke analyse van zorgprocessen**
- Analyse raamwerk
 - Procesmodellering
- Door: Taco van der Vaart
- 16:30 **Afsluiting**

Blok 2 Dag 3

- 09:00 – 09:30 **Ontvangst met koffie en thee**
- 09:30 – 12:30 **Unitlogistiek en planning**
- Planningsperspectieven en logistieke wetmatigheden
 - Inloop en afsprakensysteem
- Door: Taco van der Vaart
- 12:30 – 13:30 **Lunchpauze**
- 13:30 – 16:30 **Proceslogistiek en planning**
- Integraal plannen
 - Zorgpaden en focused factories
 - Typologie zorgprocessen
- Door: Taco van der Vaart
- 16:30 – 17:00 **Pauze met snack**
- 17:00 – 20:00 **Praktijkopdracht 2**
- 20:00 – 22:00 **Diner**

Blok 2 Dag 4

- 09:30 – 12:30 **Capaciteit en variabiliteit**
- Capaciteitsbepaling in ziekenhuizen
 - Effecten van variabiliteit
 - Reduceren van variabiliteit
- Door: Marcel de Jong
- 12:30 – 13:30 **Lunchpauze**
- 13:30 – 16:30 **Logistieke benaderingen**
- Lean management
 - Six Sigma
 - Theory of Constraints
- Door: Marcel de Jong
- 16:30 **Afsluiting**

Blok 3 Dag 5

- 09:00 – 09:30 **Ontvangst met koffie en thee**
- 09:30 – 12:30 **Netwerklogistiek, complexiteit en planning**
- Gedeelde resources
 - Capaciteitsplanning
 - Slots
 - Extra: dice game
- Door: Taco van der Vaart
- 12:30 – 13:30 **Lunchpauze**
- 13:30 – 16:30 **Wachten in de Zorg**
- Soorten wachtrijen
 - Wachtrijmodellen
- Door: Taco van der Vaart
- 16:30 – 17:00 **Pauze met snack**

Blok 3 Vervolg dag 5

- 17:00 – 20:00 **Herontwerpen van processen**
- Raamwerk voor procesherontwerp
 - Casus Acute Opname Afdeling
 - Extra: process game
- Door: Marcel de Jong
- 20:00 – 22:00 **Diner**

Blok 3 Dag 6

- 09:30 – 12:30 **Spreker uit de praktijk**
- 12:30 – 13:30 **Lunchpauze**
- 13:30 – 16:00 **Presentaties praktijkopdrachten**
- 16:00 – 16:30 **Certificaatuitreiking**
- 16:30 **Afsluiting**

Over de sprekers

Kerndocenten:



Marcel de Jong, CC Zorgadviseurs

Marcel de Jong is partner bij CC Zorgadviseurs. Na een logistieke carrière bij PTT-post heeft Marcel ruim 12 jaar ervaring als adviseur in de zorg. Zo heeft hij diverse zorgaanbieders ondersteund bij het optimaliseren van de primaire bedrijfsvoering. Daarnaast heeft hij oplossingen ontwikkeld voor vele uiteenlopende vraagstukken binnen ziekenhuizen, revalidatiecentra en GGZ-instellingen. Als programmadirecteur heeft hij gedurende een periode van drie jaar uitvoering gegeven aan het landelijke ZonMw-verbeterprogramma 'Revalidatie in Beweging'. Dit programma was erop gericht op het aantoonbaar verbeteren van de revalidatiezorg in Nederland door toepassing van innovatieve zorglogistieke concepten.



Taco van der Vaart, Rijksuniversiteit Groningen

Taco van der Vaart is Universitair Hoofddocent aan de Faculteit Economie en Bedrijfskunde van de Rijksuniversiteit Groningen (RuG). Na het doctoraalexamen Wiskunde, is hij in 2000 ge-promoveerd op een proefschrift in de Bedrijfskunde. Sindsdien is hij actief in onderwijs en onderzoek op het gebied van logistiek en supply chain management. Sinds een aantal jaren is Taco ook actief in de patiëntenlogistiek via de begeleiding van afstudeerders en aios, maar ook via projecten in de praktijk. Op dit moment is hij intensief betrokken bij een ambitieus verbeteringsproject op het gebied van patiëntenlogistiek binnen Nij Smellinghe in Drachten.

Gastdocent:



Ger Koole, Vrije Universiteit Amsterdam

Ger Koole is gespecialiseerd in het optimaliseren van processen in de dienstverlening, met name in ziekenhuizen en call centers. Van huis uit is hij wiskundige, gepromoveerd in de sturing van wachtrijen en in de loop der jaren is hij zich meer toe gaan leggen op de vertaling van de wiskundige resultaten naar de bedrijfspraktijk. Naast zijn aanstelling als hoogleeraar optimalisatie van bedrijfsprocessen bij de Vrije Universiteit is hij actief in het VUmc en bij twee jonge IT bedrijven.

Reactie van een deelnemer:

'Ik ben werkzaam als Bedrijfskundige Capaciteitsbureau en wilde graag zowel theoretische als praktische kennis vergaren op het gebied van patiëntenlogistiek. Deze masterclass leert je op een andere manier kijken naar de dagelijkse logistieke processen binnen je eigen organisatie, waarbij naast de theorie ook een link wordt gelegd naar de praktijk. Ik pas dagelijks het geleerde toe in de advisering naar de verschillende afdelingen over o.a. benodigde capaciteit maar ook op het gebied van variatiereductie. De masterclass wordt verzorgd door docenten die dicht bij de dagelijkse gang van zaken in de zorg staan. Hierdoor is de leerstof direct gekoppeld aan praktische voorbeelden.'

Inschrijven?

www.nvzplus.nl/inschrijven