

Seminar Actualiteit in zorgbeleid

*Een in- en doorkijk in de wereld van instellingen
voor medisch specialistische zorg*

Donderdag 9 en vrijdag 10 december 2010,
Van der Valk Hotel, Breukelen (goed bereikbaar met ov)



Kennis vanuit
het hart van
de zorg



Seminar Actualiteit in zorgbeleid

Het huidige zorglandschap is aan veranderingen onderhevig. De vergrijzing van de bevolking, de toename van chronisch zieken, goed geïnformeerde patiënten, de voortschrijdende individualisering en behoefte aan keuzevrijheid zorgen ervoor dat er andere beleidsmatige keuzes gemaakt (moeten) worden. Thema's als preventie, kwaliteit(verbetering), effectiviteit, patiëntveiligheid en innovatie staan hoog op de agenda in de curatieve zorg. Dit leidt tot diverse veranderingen, zoals wijzigingen in de financiering en administratie, wet- en regelgeving, waarmee managers en adviseurs van medische instellingen te maken krijgen.

Het Seminar Actualiteit in zorgbeleid is een tweedaagse stoomcursus voor nieuwe managers en adviseurs (beleid, kwaliteit, P&O en communicatie), die graag in een korte tijd willen ontdekken welke aspecten in algemene en categorale ziekenhuizen en revalidatiecentra van belang zijn.

Thematiek

Tijdens het seminar komen de drie belangrijkste peilers binnen de branche aan bod, te weten: zorgverlenerschap, ondernemerschap en werkgeverschap.

- ondernemerschap (o.a. bekostiging, ICT en informatiebeleid);
- werkgeverschap (o.a. arbeidszaken, wet- en regelgeving, opleidingen);
- zorgverlenerschap (o.a. kwaliteit, veiligheid en transparantie).

Voor wie?

Dit seminar is bedoeld voor:

- nieuwe managers of adviseurs (beleid, kwaliteit, P&O, communicatie) van algemene of categorale ziekenhuizen of revalidatiecentra die afkomstig zijn uit andere branches;
- managers of stafmedewerkers die onlangs van functie en/of aandachtsgebied zijn veranderd binnen een algemeen of categoriaal ziekenhuis of revalidatiecentrum;
- beginnend medisch specialisten of ziekenhuisapothekers die nader kennis willen maken met de strategie en beleidsvoering op organisatiebreed niveau binnen de instellingen.

De sprekers

Tijdens het seminar zullen een tiental ervaren beleidsadviseurs van de NVZ verhaal doen over de belangrijkste dossiers binnen de medische instellingen. De beleidsadviseurs hebben intensief contact met lidinstellingen en diverse stakeholders (overheid, pers, branchepartijen, cliëntenraden en andere belangengroepen). Zodoende weten zij wat er binnen de medische instellingen speelt en welke veranderingen er op stapel staan.

Prijs

De kosten van dit tweedaagse seminar bedragen € 1295,- per persoon en zijn inclusief koffie, thee, fris, lunch, diner en cursusmap. NVZ Plus! berekent geen btw over haar cursusaanbod. Desgewenst kunt u een hotelovernachting boeken.

Inschrijven

U kunt zich inschrijven via www.nvzplus.nl/inschrijven.

U ontvangt dan per e-mail uw inschrijfbewijs. Er zijn slechts 20 plaatsen beschikbaar.

Algemene voorwaarden

Op het aanbod van NVZ Plus! zijn algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u downloaden via www.nvzplus.nl.

Accreditatie

Het Seminar Actualiteit in zorgbeleid is geaccrediteerd met 14 punten voor:

- ziekenhuisapothekers door de NVZA;
- medisch specialisten door de ABMS.



Let wel: het seminar is uitsluitend bedoeld voor beginnend medisch specialisten.

*Angelina Hammond, communicatieadviseur,
BovenIJ Ziekenhuis:*

'Ik vond het een heel goed en zeer nuttig seminar. Het was voor mij een intensief programma, omdat alle materie nieuw was. Het is een aanrader voor iedereen die nieuw is in de zorgsector. De sprekers waren gevarieerd en het geeft de complexiteit van het zorglandschap goed weer. Door het volgen van dit seminar is de samenhang tussen de verschillende dossiers goed inzichtelijk geworden.'

Programma

Donderdag 9 december 2010

- 09.00 – 09.30** **Ontvangst met koffie en thee**
- 09.30 – 10.15** **Opening en introductie**
door: Margot van der Starre, directeur NVZ
- 10.15 – 11.30** **De macro-economie van de ziekenhuiszorg (1)**
- Plaats en prestaties ziekenhuizen in de nationale context
 - Redenen overheidsbemoedigen
 - Toekomstperspectief ziekenhuiszorg
- 11.30 – 12.30** **Het ziekenhuis & de medisch specialist (2)**
- Verhouding ziekenhuis en medisch specialist
 - AMS / toelatingsovereenkomst
 - Knelpunten en mogelijkheden
- 12.30 – 13.30** **Lunchpauze**
- 13.30 – 14.30** **Media en medische instellingen (3)**
- Actueel in de media
 - Het opstellen van een mediastrategie
 - Ontwikkelingen in het medialandschap
- 14.30 – 15.45** **De financiering van het ziekenhuis (4)**
- De invloed van marktwerking
 - Risicoverevening en de zorgverzekeringswet
 - Het verband tussen de basisregistratie en de geldstromen in het ziekenhuis
- 15.45 – 16.00** **Pauze**
- 16.00 – 17.30** **Basisintroductie DBC's (5)**
- DBC's: hoe, wat en waarom?
 - De toekomst van DBC's
- 17.30 – 17.45** **Pauze**
- 17.45 – 18.45** **Een veilig omgeving voor de patiënt (6)**
- VMS: het veiligheidsmanagementsysteem
 - Beleid en organisatie
 - Ken je risico's
- 18.45 – 21.00** **Diner**

Vrijdag 10 december 2010

- 08.30 – 09.00** **Ontvangst met koffie en thee**
- 9.00 – 10.00** **Medische registratie: wie legt wat vast en waarom? (7)**
- Wat doet DHD (Dutch Hospital Data)?
 - Informatiebeleid voor de ziekenhuizen
 - HSMR en medische registratie
- 10.00 – 11.00** **Op weg naar zichtbare zorg: transparantie en kwaliteit (8)**
- Kwaliteitszorg in medische instellingen
 - Hoe maak je de instelling transparant?
- 11.00 – 12.00** **Kiezen voor klantstrategie (9)**
- Hoe maak ik mijn instelling klantgericht?
 - Het strategische proces en instrumenten
 - Concepten voor klantgerichtheid
- 12.00 – 13.00** **Lunchpauze**
- 13.00 – 14.00** **Het EPD en ICT-beleid (10)**
- De spelers en ontwikkelingen
 - Toekomst en beveiliging
 - Ontwikkelingen in het landelijk EPD
- 14.00 – 15.00** **Arbeidsmarkt: instroom en ontwikkelingen (11)**
- Productieontwikkelingen in de zorg
 - Arbeidsmarktprognoses
 - Arbeidsmarktbeleid
- 15.00 – 15.15** **Pauze**
- 15.15 – 16.15** **Een blik op de spoedeisende hulp (SEH) (12)**
- Wat komt er allemaal bij kijken?
 - Doorstroom van patiënten
- 16.15 – 16.30** **Invullen evaluatieformulier**
- 16.30 – 17.15** **Borrel (facultatief)**

Over de sprekers



Steven Weijenborg (1)

Steven Weijenborg werkt sinds 1998 bij de NVZ. Hij houdt zich bezig met uiteenlopende zaken als de volumeramingen van de ziekenhuiszorg, arbeidsproductiviteit en andere macro-economische onderwerpen van de zorg. Daarnaast is hij betrokken bij de financiering van de Cao Ziekenhuizen en de AMS, de personele en materiële kostenindexen, pensioenen en statistieken. Ook is Steven projectleider van het brancherapport 'Zorg voor baten'. Steven is algemeen econoom en werkte vòòr de NVZ in de ontwikkelingssamenwerking.



Olaf Peek (2)

Olaf Peek is sinds 2004 werkzaam bij de NVZ. Zijn werkvelden betreffen met name arbeidsverhoudingen en arbeidsvoorwaarden in ziekenhuizen. Zo is hij betrokken bij de onderhandelingen over de Cao ziekenhuizen en de AMS. Daarnaast houdt hij zich bezig met de relatie tussen ziekenhuizen en vrijgevestigde medisch specialisten. Olaf studeerde politicologie en was eerder vakbondsbestuurder en adviseur bij Berenschot.

Over de sprekers



Lara ten Bosch (3)

Lara ten Bosch is sinds april 2010 werkzaam als senior communicatieadviseur bij de NVZ. Hiervoor werkte zij als projectleider communicatie bij de Rijksvoorlichtingsdienst en bekleedde zij diverse P&O-functies bij de overheid. Lara studeerde Management, Economie en Recht (MER) aan de Hogeschool van Utrecht en Spaanse Taal- en Letterkunde aan de Universiteit van Utrecht. Binnen de NVZ is zij verantwoordelijk voor persvoering en beleidscommunicatie met betrekking tot de dossiers onderwijs & opleiden, arbeidszaken en kwaliteit & veiligheid. Zij is intensief betrokken geweest bij het persbeleid en de publiciteit omtrent de ruwe sterftecijfers binnen ziekenhuizen.



Brenda van den End (4)

Brenda van den End is sinds 2005 werkzaam bij de NVZ als beleidsadviseur. Haar aandachtsgebieden zijn bekostiging, DOT, kostprijzen en informatiebeleid. Hiervoor was Brenda werkzaam als adviseur bij Capgemini, waar zij verantwoordelijk was voor het Project DBC 2003. Daarnaast heeft zij gewerkt als bedrijfseconomisch medewerker en projectleider DBC in het Rijland ziekenhuis Leiderdorp. Brenda heeft BMG (Beleid & Management Gezondheidszorg) aan de Erasmus Universiteit Rotterdam gestudeerd.



Jan Plass (5)

Jan Plass is sinds 2008 werkzaam bij de NVZ. Zijn aandachtsgebieden zijn DOT (DBC's op weg naar Transparantie), declaratieverkeer en basisregistratie. Hiervoor was hij werkzaam als afdelingshoofd van financiële administraties in het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis en het UMC St. Radboud Ziekenhuis in Nijmegen. In de periode 2004/2005 rondde hij de bedrijfskundige hbo-opleiding voor zorgmanagers af.



Miriam Kroeze (6)

Miriam Kroeze is sinds september 2008 werkzaam bij het VMS Veiligheidsprogramma als projectleider VMS. Zij is verantwoordelijk voor het ondersteunen van ziekenhuizen bij het invoeren van een veiligheidsmanagementsysteem conform de Nederlands Technische Afspraak (NTA 8009:2007). Dit gebeurt door het aanbieden en ontwikkelen van ondersteunende trainingen en instrumenten. Miriam heeft ruim 15 jaar ervaring op het gebied van patiëntveiligheid. Eerder werkte zij bij het CBO als projectleider VIM (Veilig Incident Melden).



Roos Choudhury (7)

Roos Choudhury is sinds april 2010 beleidsadviseur bij Dutch Hospital Data (DHD) en houdt zich bezig met de implementatie van de LBZ en de ontwikkeling van de diagnosethesaurus. Hiervoor heeft zij gewerkt als locatiemanager en clinical trial arts bij twee medische onderzoeksbureaus. Daarnaast heeft zij als onderzoeksarts gewerkt bij het Erasmus MC en Diabetes Centrum Rijnmond. Roos heeft Geneeskunde gestudeerd en heeft daarna een Master Health Economics, Policy and Law aan de Erasmus Universiteit Rotterdam behaald.



Trudy Boshuizen (8)

Trudy Boshuizen is sinds 2001 werkzaam bij de NVZ als beleidsadviseur. Trudy is naast het juridische advieswerk betrokken bij het kwaliteitsbeleid in brede zin met speciale aandacht voor veiligheid en logistiek. Verder is zij projectleider VMS en is zij thuis in privacy, patiëntenrechten en gezondheidsrecht. Trudy heeft jarenlange praktijkervaring als OK-assistente in het ziekenhuis. Haar rechtenstudie heeft zij afgerond aan de Universiteit Utrecht.



Liesbeth Werther – Voorrecht (9)

Sinds 2006 is Liesbeth Werther-Voorrecht werkzaam bij de NVZ als beleidsadviseur. Zij houdt zich met name bezig met uitgangspunten voor verantwoorde zorg, de trendwatch zorgconsument, klantstrategie en tweezijdig algemene voorwaarden cliëntenplatforms en ziekenhuizen. Tevens onderhoudt zij de contacten met de Consumentenbond en NPCF rondom cliënten in de zorg. Voordat Liesbeth bij de NVZ startte, werkte zij onder andere in het Meander Medisch Centrum eveneens als beleidsadviseur. Liesbeth heeft Beleid en Management Gezondheidszorg gestudeerd aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam.



Maarten Fischer (10)

Maarten Fischer is sinds 2007 als beleidsadviseur werkzaam bij de NVZ en heeft al meer dan 20 jaar ervaring in de zorg-ICT. Hij heeft een aanvullende opleiding tot informatica-intermediair gevolgd. Zodoende heeft hij gefungeerd als schakel tussen technicus en gebruiker. Ook heeft hij uitgebreide ervaring bij meerdere ziekenhuizen als ICT-manager. Momenteel is hij nauw betrokken bij het wetgevingsproces van het EPD, privacy en informatiebeveiliging en de landelijke uitrol van het EPD.



Jaap Scholten (11)

Jaap Scholten is sinds 2006 werkzaam bij de NVZ. Zijn aandachtsgebieden zijn verpleegkundige en paramedische opleidingen, arbeidsmarkt, het College Ziekenhuis Opleidingen en extra opleidingsmiddelen. Jaap startte zijn carrière als hbo-verpleegkundige, vervolgens als (hoofd) praktijkopleider, docent en manager Opleidingen. Tevens werkte hij als senior adviseur Personeel en Organisatie in een fusieziekenhuis. Jaap heeft zich gekwalificeerd in arbeidsmarkt-ontwikkelingen, arbeidsrecht en sociale zekerheidsrecht.



Sander Hofstede (12)

Sander Hofstede is sinds 2008 werkzaam bij de NVZ als senior beleidsadviseur. Als aandachtsgebieden heeft hij onder meer acute zorg, verloskunde, rampenopvang, crisissituaties en ontwikkelingen in de eerste lijn. Sander studeerde Beleid en Management voor de Gezondheidszorg aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam en bekleedde daarna een beleidsmatige functie in een algemeen en academisch ziekenhuis. Hij heeft recentelijk ruime ervaring als consultant bij een bekend organisatieadviesbureau in de zorg en als clustermanager in een algemeen ziekenhuis.