

Maximaal
24 deel-
nemers

Basiscursus Zorgadministratie

Verbeter het administratieve proces met behulp van actuele kennis rondom DBC's en de basisregistratie

Kijk voor actuele data en locatie op www.nvzplus.nl



Kennis
vanuit het hart
van de zorg



Basiscursus Zorgadministratie

Een soepel verlopende zorgadministratie is essentieel voor zorginstellingen. Een efficiënte invoer en verwerking van de gegevens, snelle facturatie, zo min mogelijk foute facturen, al deze zaken leveren uw zorginstelling grote (financiële) voordelen. De Basiscursus Zorgadministratie vergroot de kennis van de betrokken medewerkers van zorgadministraties en poliklinieken zodat het administratieve proces binnen uw ziekenhuis beter verloopt.

Actualiteit

Het besluit over de invoering van DOT ligt in handen van het nieuwe kabinet. Desalniettemin blijft het belang van een goede registratie aan de bron gehandhaafd. Naast deze ontwikkeling wordt de ziekenhuisfinanciering met meerdere wijzigingen geconfronteerd. Hierbij valt te denken aan de uitbreiding van de basisregistratie en de invoering van DBC's. De Basiscursus Zorgadministratie biedt hierbij uitkomst.

De opzet van de cursus is zodanig dat de cursisten in slechts één dag inzicht krijgen in de processen rondom zorgadministratie en financiering. Tijdens de cursus vormt casuïstiek een belangrijk onderdeel. Aan de hand van deze door de deelnemers ingediende praktijkcasussen kunnen ervaringen worden gedeeld en oplossingen worden aangedragen.

Leerdoelen

Na de cursus:

- is de medewerker op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen en regels op het gebied van DBC's en DOT;
- is voor de medewerker inzichtelijk welke problemen collega's uit de branche ervaren en hoe zij deze oplossen;
- heeft de medewerker inzicht in de eigen werkzaamheden en zijn of haar toegevoegde waarde in relatie tot het volledige administratieve proces.

Voor wie?

De cursus is bedoeld voor:

- teamleiders zorgadministratie;
- medewerkers zorgadministratie;
- teamleiders financiële administratie;
- medewerkers financiële administratie;
- teamleiders poliklinieken;
- medewerkers poliklinieken;
- artsen (in opleiding) en medisch secretaresses;
- controllers en zorgmanagers.

Resultaat cursus

Na het doorlopen van de cursus kunnen de medewerkers het volledige administratieve proces overzien, zijn zij op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van DBC's en DOT en kunnen zij zich beter inzetten om de administratie en facturatie in uw zorginstelling beter te laten verlopen.

Prijs

De kosten voor deze basiscursus bedragen € 495,-. Dit is inclusief koffie, thee, lunch en cursusmap. NVZ Plus! berekent geen btw over haar cursusaanbod.

Datum en locatie

De cursus wordt op één dag gehouden op een centraal gelegen locatie. Voor actuele data en locatie kijkt u op www.nvzplus.nl.

Algemene voorwaarden

Op het aanbod van NVZ Plus! zijn algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u downloaden via www.nvzplus.nl.

Inschrijven of meer informatie?

Via www.nvzplus.nl/inschrijven kunt u zich eenvoudig inschrijven. U ontvangt dan direct per e-mail uw inschrijfbewijs. Er zijn 24 plekken per cursus beschikbaar.

Nico Overbeeke, Financieel medewerker facturatie/patiëntenadministratie, Franciscus Ziekenhuis:

'Ik vond het een prettige en informatieve cursus. De totaalfinanciering van het ziekenhuis vond ik erg interessant. Ook heeft het mij meer inzicht gegeven in wat er bij andere ziekenhuizen speelt, omdat je normaal gesproken weinig met hen te maken hebt. Dan merk je dat iedereen toch wel tegen dezelfde problemen aanloopt. De oplossingen die worden aangedragen kan je direct in de praktijk uitvoeren. Ook de trainers waren duidelijk en brachten de stof levendig. Ik zou deze cursus zeker aan anderen aanbevelen.'

Programma

Basiscursus Zorgadministratie

09.00 – 09.30 **Ontvangst met koffie en thee**

09.30 – 10.00 **Voorstelronde & introductie**

10.00 – 11.00 **DBC's en basisregistratie**

- De huidige stand van zaken.
- Wat zijn de veranderingen? En hoe kan men hiermee omgaan?
- De relatie tussen DBC's en basisregistratie
- Inzicht in het declaratieproces (machtigingen en Cope Healthcare Solutions).

11.00 – 11.15 **Pauze**

11.15 – 12.00 **Eigen rol in het proces**

- Wat is uw rol in de keten?
- Wat moet er worden geregistreerd?
- Wie zijn erbij betrokken?
- Wat zijn de knelpunten?
- Hoe kan het worden opgelost?

12.00 – 13.00 **Lunchpauze**

13.00 – 14.00 **Financiering van het ziekenhuis**

- De rol van DBC in de financiering van het ziekenhuis.
- Wat betekent marktwerking?
- Marktwerking: waar is dit van toepassing?
- Het verband tussen basisregistratie en de geldstromen in het ziekenhuis.
- De verzekeraar, het ziekenhuis en de overheid: wie betaalt wie?

14.00 – 14.15 **Pauze**

14.15 – 14.45 **De grote kennisquiz**

- Wat is uw kennis omtrent de financiering van het ziekenhuis?

14.45 – 16.15 **Casuïstiek: problemen en risico's oplossen**

- De van te voren ingediende casussen worden besproken.
- Wat zijn de knelpunten en hoe kunnen deze worden opgelost?
- Het uitwisselen van ervaringen staat centraal.

16.15 – 16.30 **Invullen evaluatieformulier**

Sprekers



Jan Plass,
Beleidsadviseur NVZ

Jan Plass is sinds 2008 werkzaam bij de NVZ. Zijn aandachtsgebieden zijn DOT (DBC's op weg naar Transparantie), verbeterplan DBC, declaratieverkeer en basisregistratie. Hiervoor was hij werkzaam als afdelingshoofd van financiële administraties in het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis in Nijmegen. In de periode 2004/2005 rondde hij de bedrijfskundige hbo-opleiding voor zorgmanagers af.



Brenda van den End,
Beleidsadviseur NVZ

Brenda van den End is sinds 2005 werkzaam bij de NVZ. Haar aandachtsgebieden zijn bekostiging, DOT, kostprijzen en informatiebeleid. Hiervoor was Brenda werkzaam als adviseur bij Capgemini, waar zij verantwoordelijk was voor het Project DBC 2003. Daarnaast heeft zij gewerkt als bedrijfseconomisch medewerker en projectleider DBC in het Rijland ziekenhuis Leiderdorp. Brenda heeft BMG (Beleid & Management Gezondheidszorg) aan de Erasmus Universiteit Rotterdam gestudeerd.

Een aantal ervaringen van deelnemers:

'Positief. Ik heb meer inzicht gekregen in de bekostiging en financiering van het ziekenhuis.'

'Erg leerzaam. Ik ben nog maar net werkzaam als zorgadministrateur en vond de cursus een waardevolle aanvulling op mijn kennis als starter.'

'Geprikkeld om zaken uit te zoeken'.

'Aan de hand van de vele praktijkvoorbeelden kon ik de besproken onderwerpen gemakkelijker plaatsen'.

Inschrijven?

www.nvzplus.nl/inschrijven

NVZ Plus!

NVZ Plus! is de naam voor een aantal nieuwe activiteiten van de NVZ vereniging van ziekenhuizen. De activiteiten van NVZ Plus! zijn primair gericht op de leden van de NVZ. Slechts een klein aantal activiteiten wordt opengesteld voor niet-leden, zoals universitaire ziekenhuizen. Het verbinden en versterken van de leden onderling is dan ook een belangrijke doelstelling van NVZ Plus!. NVZ Plus! biedt uitkomst door een aanbod van aanvullende verdiepende informatie, een specifieke training of extra advies op maat. Deze activiteiten worden tegen betaling aangeboden. Met de opbrengsten van NVZ Plus! wordt de contributie van de NVZ verlaagd.

NVZ Plus! in een notendop

- unieke kennis vanuit het hart van de zorg;
- trainingen in kleine, interactieve groepen;
- ruimte voor persoonlijke aandacht;
- sparren met collega's uit andere ziekenhuizen.

Een aantal van de trainingen en tools van de NVZ Plus! zijn:

Explora

Via Explora kunt u op eenvoudige en snelle wijze zelf een papieren of digitaal (patiënttevredenheids)-onderzoek opzetten, uw gegevens beheren, de resultaten van uw onderzoek bekijken, uw responsgegevens downloaden, eigen vragenlijsten aanmaken en uw eigen rapportages maken.



Seminar Actualiteit in zorgbeleid

Dit tweedaagse seminar wordt tweemaal per jaar gehouden om deelnemers in een vogelvlucht kennis te laten maken met alle belangrijke aspecten van de (ziekenhuis)zorg, op het gebied van ondernemerschap, werkgeverschap en zorgverlenerschap.



Seminar Verbetering van zorgcontracteren

Dit tweedaagse seminar wordt tweemaal per jaar gehouden om de deelnemers een beter contract met hun zorgverzekeraar te verkrijgen. Onder andere het speelveld, de spelregels en het onderhandelingsproces zullen worden behandeld.



Basiscursus Cao Ziekenhuizen

Deze interactieve en persoonlijke cursus wordt driemaal per jaar gehouden. Gedurende één dag wordt de deelnemer op de hoogte gebracht van de opbouw en de inhoud van de Cao Ziekenhuizen en diens relatie met het Burgerlijk Wetboek.



Workshop Mediatraining en crisiscommunicatie

Deze intensieve workshop wordt zowel op aanvraag als middels een open inschrijving gegeven en speelt op maat in op die situaties waarin de pers u confronteert met vragen tijdens een televisieoptreden of een interview met een vertegenwoordiger van de schrijvende pers.



Simere

Simere is het online inkoopplatform voor medische instellingen en ondersteunt inkopers op het gebied van tactisch en gezamenlijk inkopen. Op eenvoudige wijze kunt u een tender starten of hierbij aansluiten om zo volumekortingen te verkrijgen en uw inkoopkennis te delen.

